

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	リハビリ発達支援ルームUTキッズplus		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 4日		2025年 1月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25名	(回答者数) 9名
○従業者評価実施期間	2025年 1月 4日		2025年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2名	(回答者数) 2名
○訪問先施設評価実施期間	2025年 1月 4日		2025年 1月 25日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	17施設	(回答数) 9施設
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 22日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多職種連携での支援実施	できる限り訪問員が2名以上で訪問させていただきそれぞれ専門性を活かしたご提案ができるよう心がけています。 (保育士、OT、STなど)	今後も多職種連携を図り、ニーズに応じた支援の提供に努めます。また、訪問員として外部支援ができる指導員の育成を行っていきます。
2	ご要望に応じた支援の実施	お要望があれば、お話を伺い必ず1度は訪問を実施しています。	更にニーズを分析し、訪問が必要なケースと事業所内相談や療育、支援グッズ使用等の提供で対応できるケースなど段階や必要に応じた支援を行えるよう努めます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	より一層の訪問支援の拡充	現在、訪問支援員として訪問を提供できる人数が決まっております。訪問数に限りがあります。	訪問支援員の育成を行っていきます。 引き続き、人材の確保に努め、支援が拡充できるよう取り組みます。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	リハビリ発達支援ルームUTキッズplus
------	----------------------

公表日 2025年 3月 15日

利用児童数 2025年 1月 4日 回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	5		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	2	0	1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	0	0	1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	2		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2	0	4	いつも困った時 接し方の説明もわかりやすく受けています。	家族支援プログラムを行って行きます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	3		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1	0	4		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	1	0	1	楽しみにしています。子供は知っている先生が来るのが恥ずかしいみたいです。	今後お子様には事前にお知らせして、不安なく訪問ができるよう配慮していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0		

事業所名		公表日			2025年 3月 15日			
リハビリ発達支援ルームUTキッズplus		利用児童数			2025年 1月 4日 回収数9			
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	1	0	その場の状況と児童の様子から、行動の背景などをわかりやすく説明して下さっています。 フラッシュカードを使っでの学習方法を教えていただきました。 園児の育ちと保育を重ねながら取り入れやすい援助のあり方についてご指導していただいた。	・今後も具体的で分かりやすく、園や学校で実践していただける学習方法や集団参加の方法等、現場のニーズに合わせてご提案をさせて頂きたいと思えます。		
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	1	0	専門的な知識に関しても、具体的に例を示しながら説明してください。 悩んでいることに例を示して、いくつか方法を提案していただきました。 分かりやすくかつ具体的に教えていただいた。また、支援している保育者の実際の様子を見てアドバイスいただいた。 ・研修等で自己研鑽を図り、常にアップデートした情報を提案出来るよう努めてまいります。	・研修等で自己研鑽を図り、常にアップデートした情報を提案出来るよう努めてまいります。		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	1	1	保護者との関係作りも大切にされているので、保護者や本人の願いも踏まえて回答してください。 表現活動や給食など一日の生活の中でどう取り組んでいけばよいかのアドバイスをいただくことができました。	・今後も随時適切な回答ができるよう心がけてまいります。		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	1	1	毎回、学びがあります。 支援のヒントやアイデアをいただくことができました。	・必要に応じて書面等で分かりやすく提示できるよう取り組んでまいります。		
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	2	1	短時間の中で子どもの姿や保育者の関わりを見てアドバイスをいただくことができたことがよかった。	・満足していただけるよう今後も邁進してまいります。		
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応				
				<p>日程調整がうまく行えなかったことがあります。個々のスタッフさんのやり取りは、事務所まで記録されているのか、気になりました。電話連絡の内容も日程調整など重要なものは記録していただけるとありがたいです。</p> <p>リモートでの話し合いがネット環境の問題で難しかったので、対面での話し合いに急遽変更してもらって申し訳ないです。就学前は特にリモートでの話し合いが難しい施設が多いと思うので、対面での話し合いがとてありがたかったです。</p> <p>学期に1回訪問いただいたことで、変化や成長を見てもらうことができ良かった お互い時間に追われる忙しい中での関わりであったので、不十分だったのが残念です。 登校渋りの児童の様子を見ていただく時には、勤務時間外にも関わらず様子を見に来て頂き、ありがとうございます。 今後ともよろしく願い致します。毎学期、児童の様子を見に来ていただき、ありがとうございます。</p> <p>児童がイメージしやすいものを教材として使うといいことや選択肢を与えて選ばせる方法など、授業のなかで応用できることを教えていただきました。UTキッズさんでの活動の様子もまた見てみたいです。 いつもありがとうございます。 今後ともよろしく願い致します。</p> <p>個別支援の療育、集団生活の幼稚園、家庭とが互いに連携していくことで本児の育ちを促しているのだと思います。たくさんのアドバイスをいただきありがとうございます。これからの保育に活かしていきたいと思えます。</p> <p>・アンケートにご回答頂きありがとうございます。また、保育所等訪問事業へのご理解ご協力頂きありがとうございます。お忙しい中、訪問やミーティングにお時間を割き、ご対応頂き誠にありがとうございます。保育所等訪問支援ガイドラインに基づき先生方と共同関係を築きながら支援を進めていきたいと思っております。今後とも宜しくお願いいたします。</p> <p>・日程調整が上手く行えずご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。今後は日程調整などを円滑に行えるように善処致します。 担当者が不在の場合でも対応できるよう徹底してまいります。 ・時間内で話し合いが効率的に共有出来るよう、書面で内容が確認出来る等、導入を検討していきます。</p>				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		リハビリ発達支援ルームUTキッズplus		公表日		2025年 3月 15日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 制 ・ 整 運 備 営 ・	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2		訪問先の先生方に、園や学校生活取り入れていただきやすい支援案を分かりやすくご提案できるよう心掛けています。		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2		できる範囲で、訪問員1名と多職種職員が1名で訪問させていただき複数視点でニーズを分析を行っています。		
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2				
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2				
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		2		必要に応じて、導入していきます。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2		自己研鑽に努めています。	自己研鑽に努め、支援の内容の充実を図っていきます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2				
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2		相談しながら計画を立てています。	1人の意見で計画書を作成するのではなく、様々な視点で織り交ぜた計画案作成に努めます。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2				
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2				
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2				
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2				
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2		訪問先の方々が日々熱心に取り組んでいただいている事を踏まえた上で訪問させて頂いており、まずは話をしっかり聞かせて頂き協働関係が築けるように考えています。	引き続き、協同関係の構築に努め、お子様にとってより良い支援が着るよう努めていきます。	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2					

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		2		常に連携できる体制をとり、訪問員にも周知していきます。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		2		事業部としては、参加していますが自事業所からも出席できるようにしていきます。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		2		保護者勉強会の機会を今年度より多く設けることができるよう努めます。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。		2	現在、行っておりません。	ニーズに応じて、開催していきたいと思えます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		2		活動報告を行っておりますが機会を増やしていきたいと思えます。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2			
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2			